



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia Ogólnych warunków sprzedaży („OWS”) spółki GLOB-METAL sp. z o.o. z siedzibą w Mrągowie na ul. Przemysłowej 4, NIP 7422254761, określają zasady nabywania produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży lub dostawy oraz świadczenia usług, objętych ofertą handlową GLOB-METAL sp. z o.o. (wyłącznie w zakresie produktów wytwarzanych w ramach działalności prowadzonej przez pion betonowy spółki) („Sprzedawca”, „Wykonawca”) przez nabywcę („Kupujący”, „Zamawiający”) lub osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w jego imieniu, w trybie przewidzianym poniżej.
2. Do niniejszych OWS nie znajdują, w żadnym zakresie, zastosowania Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów betonowych GLOB-METAL sp. z o.o.
3. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego są osoby ujawnione w aktualnym odpisie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) jako osoby umocowane do reprezentacji Kupującego, lub pełno-mocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem, lub osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej.
4. OWS podawane są do wiadomości Kupującego przez Sprzedawcę wraz ze złożeniem oferty handlowej nie później jednak niż przy składaniu zamówienia przez Kupującego. Złożenie Zamówienia przez Kupującego, niezależnie od formy Zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych OWS, umowy sprzedaży czy przedstawionej oferty.
5. OWS, Umowa sprzedaży, Oferta, Cennik produktów i usług, wskazują ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT). Ceny określone w umowie, ofercie, cenniku są wiążące do chwili zawiadomienia przez Sprzedawcę o ich zmianie, nie później jednak niż 7 dni przed wprowadzeniem tych zmian.
6. W razie nieważności niektórych postanowień OWS, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w ich miejsce zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy prawa, normy lub w razie ich braku powszechnie stosowane zasady związane z technologią wytwarzania produktu i świadczenia usług.
7. OWS stanowią integralną część Umowy sprzedaży, Oferty i Cennika produktów i usług, o ile wspomniane Umowy, Oferty, Cenniki powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy sprzedaży, Oferty, Cennika w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo nad przepisami OWS.

§ 2. Zawarcie umowy i zasady wykonania zamówienia

Zawarcie umowy sprzedaży, dostawy następuje na podstawie zamówienia złożonego w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mailową). W zamówieniu Kupujący określi:

- a) dane i adres Kupującego, adres dostawy,
- b) osobę upoważnioną do odbioru produktu oraz osobę odpowiedzialną za kierowanie ruchem betonomieszarek na budowie (Kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną),
- c) rodzaje środków transportowych oraz sposobu podawania produktu,
- d) szczegółowe terminy dostaw,
- e) ilości m³
- f) parametry techniczne produktu (zgodnie z normami lub wymaganiami specyfikacji) w szczególności :

-Dla betonu będą to zgodnie z PN-EN 206 :

- Klasa wytrzymałości
- Klasa konsystencji
- Klasa ekspozycji
- Maksymalne uziarnienie mieszanki
- Inne, jeśli są wymagane



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWY BETONU TOWAROWEGO



W przypadku specyfikacji produktu nieobjętego powyższym zakresem norm, Zamawiający ma obowiązek powiadomienia Sprzedawcy o wszystkich wymaganych cechach użytkowych niezbędnych do wytworzenia produktu spełniającego wymagane parametry.

2. Zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią oraz czytelnym podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego. W razie pozostawania stron w stałych stosunkach handlowych dopuszczalne jest złożenie zamówienia faksem, pocztą elektroniczną. Zamówienia złożone w taki sposób muszą zawierać wszelkie informacje, o których mowa w § 2 pkt 1, pod rygorem braku podstaw Kupującego do roszczeń z tytułu nieodpowiedniej dostawy lub jakości/klasę betonu.

3. W przypadku, jeśli Sprzedawca wyda towar bez pisemnego zamówienia, a Kupujący towar odbierze, przyjmuje się, że Kupujący akceptuje bez zastrzeżeń wszelkie warunki sprzedaży wymagane przez Sprzedawcę, mieszczące się w ramach normalnych praktyk w obrocie gospodarczym oraz ryzyko niepełnej informacji Zamówienia przechodzi na Kupującego.

4. Kupujący zobowiązuje się odebrać w całości zamówiony towar, każdorazowo potwierdzając przedstawione przez Sprzedawcę wszystkie egzemplarze dokumentu WZ i raport dzienny pracy sprzętu z podpisem osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu umowy sprzedaży, dostawy lub świadczonych usług, wskazanej na przesłanym zamówieniu, pozostawiając dla swych potrzeb jeden egzemplarz dokumentu WZ (kopia). Podpis na dokumencie WZ musi być czytelny i zawierać: imię, nazwisko i stanowisko osoby podpisującej.

5. Jeżeli niezawinione przez Sprzedawcę okoliczności uniemożliwiają wykonanie dostawy (takie jak m.in.: temperatura powietrza poniżej -5°C , silny wiatr, silne opady śniegu, deszczu, gradu; brak możliwości bezpiecznego rozładunku produktu lub pompowania produktu), wówczas Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji lub zawiesić wykonanie zobowiązania do czasu ustąpienia tych niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, o czym poinformuje telefonicznie i e-mailem Kupującego lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji, a także czyniąc odpowiednią wzmiankę na ewentualnym dokumencie WZ. Do okoliczności niezawinionych przez Sprzedawcę zalicza się również decyzje władz, strajki, blokady uniemożliwiające częściowe lub całkowite wykonanie dostawy, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć ani im zapobiec (np. ograniczenia w transporcie kołowym). W przypadku zaistnienia takich okoliczności Sprzedawca niezwłocznie poinformuje telefonicznie, mailowo bądź pisemnie Kupującego o takim fakcie, podając odpowiednie informacje i dokumenty z tym związane. Sprzedawca podaje również przewidywany termin wykonania zamówienia, które nie zostało wykonane. Opóźnienia w realizacji, o których mowa, nie mogą być przedmiotem reklamacji.

6. Za prawidłowy wybór rodzaju produktu oraz określenie wymagań jakościowych odpowiedzialny jest tylko i wyłącznie Kupujący. Deklarowane parametry produktu spełnione są po 56 dniach dojrzewania w warunkach normowych, chyba, że umowa sprzedaży stanowi inaczej.

§ 3. Warunki dostawy

1. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania terenu pod pracę betonomieszarek w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Miejsce rozładunku produktu ma być zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i wyznaczone przez kierownika budowy lub osobę przez niego upoważnioną. Zamawiający jest zobowiązany każdorazowo powiadomić Wykonawcę o wszelkich utrudnieniach transportowych i ograniczeniach tonażowych, które mogą mieć wpływ na realizację dostawy.

2. Zamawiający zapewni Wykonawcy nieodpłatnie dojazd utwardzonymi drogami dojazdowymi w obrębie placu budowy do miejsca wyładunku produktu. Drogi dojazdowe muszą być dostosowane do pojazdów typu: betonomieszarka, pompa do betonu, samochód samowyładowczy, czyli posiadać szerokość nie mniejszą niż 6m i nośność nie mniej niż 11,5 kN na oś. W przypadku, jeśli dojdzie do ugrzęźnięcia w błocie, śniegu lub uszkodzenia pojazdów, na koszt Zamawiającego zostanie zamówiony specjalistyczny sprzęt przystosowany do holowania tego



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWY BETONU TOWAROWEGO



typu pojazdów, a Zamawiający poniesie wszelkie koszty związane z uszkodzeniem tych pojazdów jak i ich wydobyciem.

3. Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania miejsca pod pracę pompy do betonu, betonomieszarek oraz miejsca do badania i pobrania przez laboranta próbek betonu w taki sposób, aby był on zgodny z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Zamawiający zobowiązany jest do wskazania miejsca, w którym pobrane próbki betonu zostaną przechowane w sposób umożliwiający właściwe dojrzewanie betonu.

4. Osoby obsługujące pompę, betonomieszarkę oraz badające beton mają prawo i obowiązek odmówić świadczenia swych usług, jeżeli wystąpi jakiegokolwiek niebezpieczeństwo, w szczególności zbliżenia się do linii wysokiego napięcia lub jeżeli drogi dojazdowe i miejsce pracy sprzętu w obrębie placu budowy jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami wiedzy technicznej.

5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia na budowie osoby odpowiedzialnej za kierowanie ruchem betonomieszarek. Zamawiający wskaże osobę odpowiedzialną za nakierowanie betonomieszarki do rozładunku „pod dźwig” w przypadku betonowania z pojemnika oraz do rozładunku przy pompie samochodowej.

6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia osoby odpowiedzialnej na wytwórni betonu Wykonawcy do dozowania włókien (stalowych, polipropylenowych), jeżeli są to włókna Zamawiającego służące do wytworzenia produktu wykonywanego na rzecz Zamawiającego.

7. Zamawiający każdorazowo jest zobowiązany udostępnić na terenie budowy miejsce do umycia pompy oraz betonomieszarki (lej) po pracy. W przypadku odmówienia takiej możliwości Wykonawca będzie miał prawo obciążyć Zamawiającego kwotą wg. oferty lub cennika produktów i usług.

8. Zamawiający każdorazowo zapewni możliwość dojazdu do budowy znajdującej się w strefie zakazu wjazdu dla samochodów ciężarowych poprzez przepustki lub inne wskazane we właściwych przepisach prawa. W innym przypadku Wykonawca ma prawo odmówić wykonania zamówienia lub na wyraźną pisemną prośbę Zamawiającego wykonać je z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający ponosić będzie wszelkie koszty mandatów karnych i innych kar nałożonych na Sprzedającego lub kierowców betonomieszarek oraz pomp.

9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu na czas, w miejsce, w ilościach i rodzajach na podstawie złożonego zamówienia, o którym mowa w § 2, potwierdzonego przez dyspozytora/operatora, który każdorazowo potwierdzi przyjęcie zamówienia do wykonania w formie mailowej. Zamówienia powinny być składane z wyprzedzeniem jak w warunkach poniżej:

a) zamówienia do 30 m³ będą składane z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00 czyli na jeden dzień przed planowaną dostawą,

b) zamówienia od 30 do 100 m³ będą składane z dwudniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00 czyli na dwa dni przed planowaną dostawą,

c) zamówienia powyżej 100 m³ będą składane z trzydniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00 czyli na trzy dni przed planowaną dostawą.

10. O rezerwacji terminów decyduje kolejność zgłoszeń. Jeżeli terminy nadesłane przez Zamawiającego będą już zarezerwowane Wykonawca będzie miał prawo do wykonania zamówienia w innych wolnych jeszcze terminach. Wykonawca każdorazowo potwierdzi w formie mailowej przyjęcie zamówienia do realizacji najpóźniej w dniu złożenia zamówienia.

11. Wykonawca zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami Zamawiającego w przypadku:

a) odmowy odbioru zamówionego produktu w dniu betonowania do wysokości wartości zamówionego produktu,

b) zmiany terminu betonowania w dniu betonowania,

c) zmiany godziny wykonania zamówienia w planowanym dniu realizacji zamówienia.

12. Koszty, o których mowa w § 3 pkt 11 to między innymi:

a) koszt otwarcia zakładu pod realizację zamówienia Zamawiającego,

b) koszt przestojów betonomieszarek, pomp, wywrotek oraz cementowozów,

c) koszt przestojów zakładu Wykonawcy.



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWY BETONU TOWAROWEGO



13. Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania na wskazany adres e-mail w każdy piątek do godziny 12:00 harmonogramu odbioru produktu na cały następny tydzień.

14. Zamawiający będzie składał zamówienia na pompy do betonowania na trzy dni robocze przed planowanym betonowaniem. Pompa będzie wysyłana na budowę w czasie umożliwiającym rozstawienie pompy do czasu przyjazdu produktu. W przypadku przesunięcia zamówienia o więcej niż jedna godzina lub odwołania zamówienia z winy Zamawiającego, koszty związane z przyjazdem i oczekiwaniem pompy ponosi Zamawiający.

15. W przypadku zmiany warunków realizacji zamówienia przez Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu wykonania zamówienia w innym dogodnym dla Wykonawcy terminie.

16. W przypadku, jeżeli temperatura powietrza będzie wynosiła -5°C lub mniej i będzie większa od $+30^{\circ}\text{C}$ lub więcej, Wykonawca może odmówić dostawy produktu bez ponoszenia z tego tytułu żadnych konsekwencji. W przypadku, jeżeli dostawy produktu będą wykonywane w temperaturze powietrza -5°C lub mniej i $+30^{\circ}\text{C}$ lub więcej Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonego produktu, a strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi i gwarancji. Odczyty temperatury będą to średnie dobowe temperatury uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub inny Państwowy Instytut Badawczy.

17. W przypadku braku innych uzgodnień przyjmuje się, że Sprzedawca wykonuje dostawy produktów w godzinach od 7:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku oraz od 7:00 – 12:00 w soboty (dla zamówień powyżej 30 m^3).

18. Ryzyko utracenia lub pogorszenia jakości produktu przechodzi na Kupującego w momencie:

- a) załadunku betonu na środek transportowy Kupującego,
- b) dostawy betonu środkiem transportowym Sprzedającego i odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w zamówieniu,
- c) wbudowania produktu po czasie recepturowym wpisanym na dokumencie dostawy WZ,
- d) ingerencji w skład mieszanki np. dozowanie wody, domieszek i dodatków przez Odbiorcę lub na jego polecenie,
- e) braku lub niewłaściwej pielęgnacji produktu,
- f) ingerencji w wierzchnią warstwę zatartego betonu utwardzaczami/posypkami bez wcześniejszego zatwierdzenia pisemnego użytego produktu przez Sprzedającego.

§ 4. Warunki płatności

1. Ceny produktów i usług dostępnych dla Kupującego określa złożona mu oferta sprzedaży a w przypadku jej braku Cennik Sprzedaży.

2. Wszelkie wystawione przez Sprzedawcę rachunki i faktury VAT związane z wykonaniem Zamówienia, Kupujący powinien regulować w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze.

3. Za dzień dokonania zapłaty ceny uważa się dzień dokonania wpłaty gotówki lub uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.

4. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty ceny w terminie określonym na rachunku lub fakturze, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczenia za czas opóźnienia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, oraz obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego wynikających z faktu sprzedaży.

5. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu zapłaty ceny, Sprzedawcy przysługuje prawo postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich, niezaspokojonych jeszcze wierzytelności Sprzedawcy z tytułu umów sprzedaży/dostawy produktu w stosunku do Kupującego, także tych, których termin płatności jeszcze nie nastąpił, o ile produkty te zostały dostarczone do Kupującego. Sprzedawcy przysługiwac będzie również prawo do wstrzymania dostaw do chwili otrzymania zapłaty ceny za produkt już dostarczony oraz kolejnych dostaw. Sprzedawca będzie również uprawniony do domagania się od Kupującego ustanowienia na swoją rzecz zabezpieczenia zgodnie z § 5 pkt 3 niniejszych OWS lub żądać zapłaty ceny za



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWY BETONU TOWAROWEGO



produkt, który ma być dostarczony w kolejnych etapach dostawy przed jego dostarczeniem Kupującemu.

6. Sprzedawca może określić Kupującemu limit kupiecki w określonej wysokości zwany „limitem”, określający łączną sumę wystawionych i nierozliczonych faktur oraz odebranego, a niezafakturowanego towaru/usługi, po przekroczeniu, którego Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności przekraczającej przyznany limit nawet, jeżeli termin płatności wystawionych faktur nie będzie jeszcze wymagalny. Uchybienie płatności po przekroczeniu limitu lub uchybienie płatności względem określonych w Umowie Sprzedaży lub Zamówieniu terminów płatności, stanowi podstawę dla Sprzedawcy do wstrzymania dostaw.

7. Łączna wartość nierozliczonych faktur, produktu/usługi wydanego a niezafakturowanego oraz złożonych do realizacji zamówień nie może przekroczyć ustalonej przez Sprzedawcę wysokości limitu, o którym mowa w § 4 pkt 6.

8. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach ustalenia i otrzymania limitu, o którym mowa w § 4 pkt 6. oraz w przypadku windykacji należności przez Sprzedawcę.

9. Strony dopuszczają możliwość renegeacji cen o ile w czasie trwania umowy ceny nośników energii, paliwa, głównych materiałów wsadowych wzrosną lub spadną o więcej niż 10% w stosunku do cen obowiązujących w dacie podpisania Umowy. Wzrost cen zostanie ustalony na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego, lub innej Jednostki Organów Państwowych.

§ 5. Uprawnienia Sprzedającego i Kupującego

1. Jeżeli w trakcie wykonywania Zamówienia Kupujący stałby się niewypłacalny lub jego majątek uległby znacznemu pomniejszeniu, Sprzedawca będzie uprawniony do domagania się dokonania zapłaty za dostarczony produkt bez względu na termin płatności określony w Zamówieniu. Sprzedawcy przysługiwać będzie w takiej sytuacji prawo do wstrzymania, do chwili otrzymania zapłaty ceny za produkty i usługi już dostarczone, kolejnych dostaw/świadczenia usług. Sprzedawcy będzie również przysługiwało prawo domagania się od Kupującego ustanowienia na swoją rzecz zabezpieczenia zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu, należności za Towar, który ma być dostarczony w kolejnych partiach lub żądać zapłaty ceny za produkt i usługi, które mają być dostarczone w kolejnych częściach dostaw przed ich dostarczeniem Kupującemu.

2. Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży za uprzednim, pisemnym powiadomieniem Sprzedawcy, wyznaczając mu dodatkowy 30-dniowy termin w celu należytego wykonania umowy, a w przypadku jego upływu Kupujący uprawniony będzie przez kolejne 30 dni do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia Kupującego od umowy sprzedaży, Sprzedawca ma prawo do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny wynikającej z Zamówienia. Jeżeli koszty poniesione przez Sprzedawcę, mające na celu przygotowanie wykonania umowy sprzedaży, przekroczą wysokość kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy, Sprzedawca może żądać odszkodowania uzupełniającego zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. W przypadku, gdy w celu należytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy sprzedaży, Sprzedawca poniósł koszty, które powinien był ponieść zgodnie z Zamówieniem, Kupujący niezależnie od wykonania prawa odstąpienia, jest zobowiązany do zwrotu w całości tych kosztów Sprzedawcy.

3. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu zapłaty ceny wynikającej z umowy sprzedaży na pisemny wniosek Sprzedawcy (za formę pisemną strony uznają również fax i wiadomość e-mail), Kupujący w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania ustanowi na jego rzecz zabezpieczenia, w szczególności w formie: zastawu rejestrowego, hipoteki, weksla in blanco, poręczenia, akredytywy, gwarancji bankowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie, na podstawie pisemnego oświadczenia Sprzedawcy); cesji wierzytelności lub cesji praw z tytułu bankowej lokaty terminowej lub innego uprzednio uzgodnionego z Kupującym i przez niego zaakceptowanego.

4. W przypadku nie wywiązania się Kupującego z obowiązku określonego w pkt 3 niniejszego paragrafu w określonym terminie, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży, powiadamiając o tym w formie pisemnej Kupującego. Sprzedawca może zrealizować prawo



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWY BETONU TOWAROWEGO



odstąpienia w terminie 60 dni od dnia, w którym Kupującemu upłynął termin na złożenie zabezpieczenia, o którym mowa powyżej.

§ 6. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Gwarancja i rękojmia nie dotyczy towarów specjalnych, wytworzonych według specyfikacji Kupującego.
 2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę właściwej jakości produktu w przypadku zmiany jego konsystencji lub jego właściwości poprzez dolanie wody, dodanie jakichkolwiek domieszek bądź dodatków na placu budowy, będące wynikiem samowolnego działania, nie potwierdzonego pisemnie przez upoważnionego pracownika Sprzedawcy. Dodatkowo Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za parametry produktów w przypadku nie rozładowania betonomieszarek w czasie dłuższym niż 90 min od chwili wytworzenia betonu towarowego. W przypadku betonów specjalnych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za parametry mieszanki, której czas od momentu wyprodukowania do wbudowania jest niezgodny z instrukcjami i zaleceniami oraz dedykowanymi normami (czas wytworzenia wpisany na dokumencie WZ).
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie odprysków na powierzchni posadzki lub nawierzchni betonowej jeżeli Kupujący zdecydował się na Beton wytworzony ze żwiru naturalnego, w którym mogą występować ziarna słabe oraz reaktywne. Produktem, na który Sprzedający daje gwarancję przy posadzkach oraz nawierzchniach jest Beton wytworzony na kruszywie z kruszonej litej skały tj. granit.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Kupujący, lub osoby działające w jego imieniu, dokonają mieszania produktu Sprzedawcy z produktem innego dostawcy, z produktem pochodzącym z placu budowy, lub jeżeli Kupujący zastosuje produkt niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 5. W przypadku wady fizycznej dostarczonego produktu lub wykonanej usługi Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi lub gwarancji wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości produktu i usługi tego samego rodzaju pozbawionego wad fizycznych. W przypadku braku możliwości odbioru towaru przez Kupującego, Sprzedawca może zwolnić się od powyższego obowiązku poprzez zwrot Kupującemu równowartości produktu lub usługi dotkniętego wadami fizycznymi lub obniżenie ceny produktu dotkniętego wadami do wysokości uzgodnionej z Kupującym nie większej jednak niż różnica między wartością wyprodukowanego produktu lub dostarczonego, a wartością produktu spełniającego odpowiednie parametry zawarte w Zamówieniu. Za wadę fizyczną rozumie się taką wadę, która ma wpływ na znaczne pogorszenie jakości i właściwości zamówionego produktu.
 6. W przypadku, kiedy Kupującym jest osoba będąca konsumentem nabywającym produkt lub usługę dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą, do odpowiedzialności Sprzedawcy za wady sprzedanego Towaru zastosowanie będą miały przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2002, nr 141, poz. 1176).
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy sprzedaży, Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność jedynie za szkody, będące normalnym następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej szkody Kupującego, jednakże jedynie do wysokości równej cenie produktu lub usługi, którą zobowiązany był wykonać.

§ 7. Zgłoszenia reklamacyjne i postępowanie reklamacyjne

1. W dniu dostawy lub wydania produktu Kupujący dokonuje w miejscu jego przekazania, odbioru jakościowego w zakresie jego widocznych cech fizycznych i odbioru ilościowego produktu.



OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWY BETONU TOWAROWEGO



2. W przypadku stwierdzenia niezgodności przekazanego/dostarczonego produktu z treścią zamówienia, Kupujący poinformuje Sprzedawcę o wystąpieniu nieprawidłowości niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni od dnia dostarczenia produktu.
3. Widoczne zewnętrzne wady produktu, stanowiące tzw. wady jawne, wady ilościowe oraz dostarczenie produktu w rodzaju innym niż zamówiony, należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia dostarczenia produktu. Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć produkt w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez Sprzedawcę.
4. W przypadku rażących niezgodności, co do jakości mieszanki lub świadczonej usługi (czas oczekiwania, praca pompy itp.) wszystkie zastrzeżenia powinny być odnotowane na dokumencie potwierdzającym wykonanie dostawy lub usługi, oraz potwierdzone odrębnym podpisem Kupującego. Reklamacje składane niezgodnie z powyższym nie będą uznawane.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) dane Kupującego;
 - b) przedmiot reklamacji, czyli rodzaj produktu, datę sprzedaży, powód złożenia reklamacji;
 - c) kopię dokumentu WZ lub faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ilość dostarczonego produktu, którym jest mieszanka betonowa, w przypadku, gdy zgodnie z zamówieniem Zamawiającego wielkość dostawy była mniejsza lub równa 0,75 m³ dla betonu towarowego.
7. Odpowiedzialność za wady jawne kończy się z chwilą odbioru produktu przez Sprzedawcę w zakładzie produkcyjnym Sprzedawcy w momencie załadowania na środek transportowy Kupującego. W przypadku dostawy na miejsce środkiem transportowym Sprzedawcy, odpowiedzialność za wady jawne kończy się bezpośrednio po rozładunku.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od terminowej i pełnej zapłaty należności.
9. Wykonawca ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń Kupującego tytułem reklamacji do czasu uregulowania wobec Wykonawcy wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
10. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji i jednoczesnym jej odrzuceniem, oględzin i pobrania niezbędnej do rozpatrzenia reklamacji ilości próbek w miejscu i czasie ustalonym wspólnie przez Sprzedawcę i Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne usterki związane z wykonaniem tych odwiertów.
11. Zlecenie jakichkolwiek badań, pobierania próbek i opinii rozjemczych powinno być poprzedzone zaakceptowanym przez obie strony protokołem określającym wybór: laboratorium rozjemczego, zakresu badań, sposób i miejsce pobrania próbek i ich ilość, sposób interpretacji wyników, kwestie sporne, które te badania rozstrzygną, po czyjej stronie są koszty badań wraz z oświadczeniem, że strony nie wnoszą i nie będą wnosić zastrzeżeń do wyników wybranego laboratorium.
12. Koszty badania ponosi strona, której racje nie zostały uznane przez laboratorium rozjemcze. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej całkowity koszt obsługi reklamacji ponosi Kupujący.
13. Sprzedawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego produktu nie zakupionego bezpośrednio u Sprzedawcy.
14. Kupujący traci prawo do reklamacji w przypadku niewłaściwej pielęgnacji produktu. Za prawidłową i zgodną z procesem technologicznym pielęgnację i skutki z nią związane oraz zachowanie przy tym najwyższej staranności odpowiada Kupujący.
15. Sprzedawca zwolniony jest całkowicie z gwarancji, jeśli Kupujący, wiedząc o wadzie produktu w chwili jego przyjęcia, zgodził się na zakup po odpowiednio obniżonej cenie. Zapisy o gwarancji oraz rękojmi zostają wyłączone w przypadku mieszanek recepturowych, w których Klient wskazuje wymagania dotyczące składu mieszanki.
16. Reklamacje należy zgłaszać: poprzez e-mail: info@globmetal.com , telefonicznie pod numerem +48 89 7427170, lub bezpośrednio u Przedstawiciela Handlowego GLOB-METAL sp. z o.o.



§ 8. Rozwiązanie umowy

1. W przypadku braku innych uzgodnień przyjmuje się, że umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony mogą rozwiązać umowę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, uwzględniając jednak zapisy § 5 pkt 2.
Umowa może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za obopólną zgodą.
3. Sprzedawca może rozwiązać umowę jednostronnie, bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym i/lub prawnym w zakresie danych i oświadczeń złożonych przez Zamawiającego,
 - b) opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawcy,
 - c) rażącego naruszenia postanowień Umowy Sprzedaży i/lub niniejszych OWS,
 - d) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonywania umowy, nawet w przypadku, gdy limit kupiecki nie został jeszcze wykorzystany, jeżeli uzyska informację, że Zamawiający znajduje się lub może się wkrótce znaleźć w złej kondycji finansowej.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę. Zgoda obejmuje również przetwarzanie danych w przyszłości.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz w celach statystycznych i analitycznych. Administratorem danych osobowych jest GLOB-METAL sp. z o.o.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż w sytuacjach spornych bądź roszczeń wynikających z umowy będą w pierwszej kolejności dążyły do zawarcia porozumienia w trybie polubownym.
4. Umowa sprzedaży/dostawy zawarta w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości zastosowanie znajdują przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, do warunków technicznych zastosowanie mają normy i wytyczne przywołane w zamówieniu.
6. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd siedziby Sprzedawcy.
7. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 31.01.2017.